

# Partner News 1/13.

13.8.2013



## Neues Dealer Portal.

Neu sind nicht nur Tarife, Produkte und Vorteile für unsere Kunden. Auch Sie als Partner werden von zahlreichen Verbesserungen profitieren.

Eine Übersicht aller bevorstehenden Änderungen gibt es in diesen News:

- Dealer Portal ab 19. August 2013
- Aktivierungsprozesse
- Endgeräte ab ab 19. August
- SIM-Karten Portfolio ab 19. August
- Sofort austausch (RMA's)
- IMEI Tausch

# Das Dealer Portal.

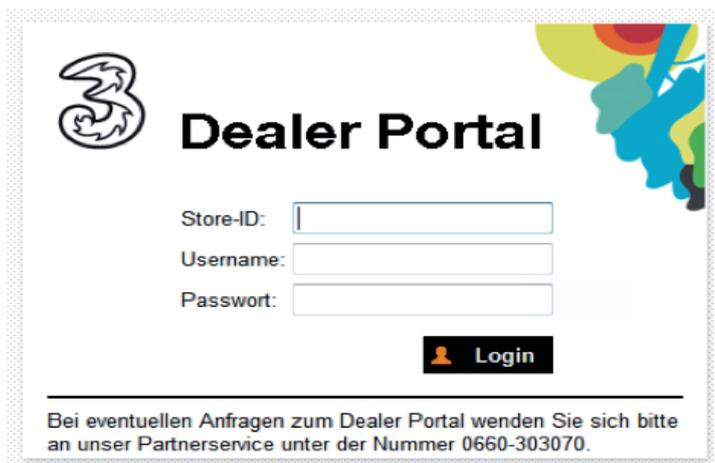
Ab 19.8.2013 werden die Funktionen der Seiten Dealer Extranet und der Onlineaktivierung in einem neuen Portal (Dealer Portal) vereint.



Durch Eingabe der URL.

<https://dealerportal.drei.com>

werden Sie direkt auf das neue Dealer Portal weitergeleitet.



Im Dealer Portal können, wie schon im POS (Online Aktivierung), alle Prozesse gestartet werden:

- Aktivierung neuer Kunde
- Aktivierung hinzufügen (Bestandskunde)
- Vertragsverlängerung
- Wunschrufnummern
- SIM-Karten Tausch
- Rufnummernmitnahme
- Etc.

Zukünftig werden auch alle Preislisten, Informationen usw. auf der Seite zur Verfügung stehen.

## Beispiel „Neuer Kunde soll aktiviert werden“:

Durch Klick auf den Button „Aktivierung neuer Kunde“ gelangen Sie sofort ins Peoplesoft, um dort wie gewohnt den neuen Kunden anlegen zu können.



Möchten Sie wie gewohnt einen Kunden im Peoplesoft (PSFT) bearbeiten, so können Sie dieses über die Top Navigation öffnen.



Eine neue Funktion ist die „Kundensuche“.



Sobald Sie den Kunden gefunden haben, können alle weiteren Prozesse sofort gestartet werden.



# Aktivierungsprozesse.

Das ehemalige POS (Online Aktivierung) wird überarbeitet und die Startseite für „Alles“ ersetzt das derzeitige Dealer Extranet. Dort finden Sie zukünftig alle Formulare, Informationen (Newsletter, Preislisten, uvm.). Von dort aus können auch alle Prozesse (Aktivierungen, Vertragsverlängerungen, Rufnummernübertragung, SIM Tausch, uvm.) gestartet beziehungsweise durchgeführt werden.

- Alle Neuanmeldungen von Privatkunden werden im Peoplesoft durchgeführt.
- Alle Neuanmeldungen von Businesskunden werden direkt im Dealer Portal abgewickelt.
- Aktivierungen zu bestehenden Verträgen (Bestandskunden) werden im jeweiligen System, in dem sich der Kunde befindet, durchgeführt. Über die integrierte Kundensuche gelangt man ins jeweilige System, in welchen sich der Kunde befindet. Zusätzlich bleibt die Möglichkeit bestehen, sich in jedes System separat einzuloggen.

## Geräte ab 19. August.

Es wird Geräte mit drei unterschiedlichen SIM-Lock Arten geben:

Die Geräte werden mit unterschiedlichen Farben gekennzeichnet, um sie möglichst rasch und einfach, dem richtigen Kundensystem zuordnen zu können.

- SIM Lock Orange - für POS/Dealer Portal - Farbe: **Orange**
- SIM Lock Drei - für Peoplesoft - Farbe: **Blau**
- SIM Lock Dual (= Orange und Drei) - in beiden System aktivierbar - Farbe: **Gelb**

SIM Lock	Aktivierbar in diesem System	Farbcode
05	C4/POS	Orange
10	Peoplesoft	Blau
Dual	Beide Systeme	Gelb

## SIM-Karten Portfolio ab 19. August.

Es wird eigene SIM Karten für POS/Dealer Portal und eigene für Peoplesoft geben, die nur in diesem System aktivierbar sein werden.

Um diese gut und schnell auseinanderhalten zu können, sind auch die SIM-Karten mit verschiedenen Farbcodierungen gekennzeichnet. Zusätzlich unterscheiden sie sich durch ihre Verpackungen.

SIM Karten für Peoplesoft  
Verpackung - Tidy Pack



SIM Karten für C4/POS  
Verpackung - Folie



# Sofort austausch.

RMA's werden für Orange Kunden ab 19.8.2013, wie auch für 3Kunden im RMA-Tool abgewickelt.

Adresse: <https://oso.drei.at/apex/f?p=113:1:2370074650433077>

Eine genaue Dokumentation dazu finden Sie am Dealer Portal.

# IMEI Tausch.

Für Orange Kunden wird der IMEI Tausch ab 19.8.2013 ebenfalls mit dem IMEI Tausch-Formular durchgeführt. Das dafür notwendige Formular finden Sie am Dealer Portal. Bitte füllen Sie das Formular aus und mailen (3vetrieb@drei.com) oder faxen (0800303079) es an den 3Vetrieb.